



Algemene voorwaarden

- Deelname aan de therapie bij Praktijk de Hooislagen betekent dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- De eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt er een evaluatie plaats of de therapie jou of jouw kind op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken. De sessies duren 45 tot 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er mag van mij een therapie van goede kwaliteit en maatwerk voor jouw situatie worden verwacht. Deze beroepscode is ter inzage, indien gewenst.
- Mocht je of jouw kind verhinderd zijn, meld dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Als dit te laat of niet wordt gemeld, dan worden de kosten in rekening gebracht.
- De kosten voor behandeling dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden en op de rekening van Praktijk de Hooislagen te staan. Als het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen is betaald, zal € 12,50 kosten in rekening worden gebracht en daarna 1% per maand. De behandeling wordt dan gestopt tot de betaling voldaan is.
- Voor de betalingsverplichting aan Praktijk de Hooislagen maakt het niet uit of de verzekeraars, PGB of andere financiers al betaald hebben of zullen betalen.
- De zorgvrager is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergoedingen bij verzekeraars of andere financiers.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Ik richt me in de behandeling op het belang van jou, of jouw kind, de cliënt. Toch kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent of twijfels hebt. Breng dit dan zo snel mogelijk ter sprake. Ik neem de vragen en twijfels serieus – vaak geeft het mij goede handvatten om de therapie verder te sturen.
- Als het niet helpt om de ontevredenheid of twijfels met mij te bespreken kun je een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ik ben Wkkgz geregistreerd bij het NIBIG. Dit betekent dat er in het geval van een klacht een klachtenregeling bestaat. Wanneer je een klacht hebt kun je contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl.
- Binnen de behandeling zijn de oefeningen op eigen risico.
- Praktijk de Hooislagen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemers, noch voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Als vaktherapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.
- Indien er sprake is van een verwijzing, dan wordt na afloop van de behandeling gerapporteerd naar de verwijzer.
- Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de hulpvrager.